

Nomor : 28139/D.2.2/10/2023
Hal : Pemberitahuan Gangguan Layanan

12 Oktober 2023

Yth. Pengguna Layanan SIKaP

Sehubungan dengan terjadinya gangguan teknis *intermitten* yang terjadi pada layanan pendukung Sistem Informasi Kinerja Penyedia (SIKaP) dan Agregasi Data Penyedia (ADP) sejak tanggal 11 Oktober 2023 pukul 10.00 WIB, mengakibatkan tidak dapat diaksesnya <https://sikap.lkpp.go.id>.

Adapun gangguan teknis ini berdampak juga pada pengguna sehingga tidak dapat menggunakan fitur-fitur sebagai berikut:

1. Login Pelaku Usaha pada Aplikasi SPSE;
2. Pengisian data pelaku usaha pada SIKaP;
3. Integrasi/sinkronisasi data pelaku usaha pada Aplikasi SPSE dengan SIKaP;
4. Pembuatan Setting Kriteria Kualifikasi pada metode Tender Cepat oleh Pokja Pemilihan;
5. Penayangan paket Tender Cepat pada Aplikasi SPSE;
6. Pencarian Pelaku Usaha pada metode Pengadaan Langsung dan Penunjukan Langsung pada Aplikasi SPSE;
7. Pembuktian Kualifikasi/Verifikasi Tender/Seleksi/Tender Cepat, Penunjukan Langsung, dan Pengadaan Langsung pada SIKaP; dan
8. Pencarian Pelaku Usaha pada SIKaP.

Saat ini tim terkait sedang melakukan upaya percepatan pemulihan gangguan agar layanan dan aplikasi yang terdampak dapat segera beroperasi kembali. Selama periode gangguan ini, mohon dapat dilakukan percobaan secara berkala. Untuk informasi lebih lanjut mengenai gangguan tersebut dapat menghubungi Call Center 144 atau LPSE Support.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama Saudara kami ucapkan terima kasih.

Direktur Sistem Pengadaan Digital,



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik
Patria Susantosa



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan BSR E. Untuk memastikan keasliannya, silakan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://eoffice.lkpp.go.id> atau kunjungi halaman <https://eoffice.lkpp.go.id/keaslian>

Token : lxcqoV
Nomor Tiket : SK202310120002